

ALTEK



ALTEK

CARTA DE PRESENTACION

Somos una empresa que fusiona pasión, ingeniería y diseño en la creación de espacios a través de calidad, estética y ligereza. ALTEK es innovación permanente, para una nueva forma de vida. Integramos materiales y sistemas de última generación, que se caracterizan por su flexibilidad, con técnicas de manufactura de vanguardia, para lograr un equilibrio entre función y diseño.

ALTEK INDOOR

Front closets, walk-in closets, muebles de entretenimiento, muebles de baños, puertas de paso, puertas deslizables.

ALTEK OUTDOOR

Salas de exterior, comedores, asoleadoras pouf, daybeds, pergolas, hamacas, grills.

Nuestro compromiso de seducir al mundo con escenarios de vida claros, livianos e íntegros creando espacios frescos y luminosos, en total balance con la naturaleza con elementos que crean conexiones entre los espacios abiertos y el interior, nuestros diseños y sensaciones que perduran en el tiempo.

También ponemos a disposición nuestra experiencia técnica que se apoya en nuestros procesos productivos, contamos con una exhaustiva selección de materias primas importadas que dan un valor agregado y diferencial a nuestro producto. Además nuestras alianzas estratégicas con empresas fabricantes de herrajes importados, principalmente de Europa, complementan nuestros productos con la mejor calidad del mercado mundial.

Queremos dar a conocer nuestra calidad a través de nuestros productos **ALTEK CONTRACT** (Portafolio de productos enfocados a proyectos arquitectónicos, constructoras) en los proyectos de vivienda y mostrar el potencial de nuestro diseño para poder complementar los espacios con funcionalidad.

En este documento encontrará todo lo necesario para sacar el máximo provecho a los productos adquiridos con altek.

MANUAL DE GARANTÍA

1. RECOMENDACIONES DE LOS PRODUCTOS:

- Tenga en cuenta que este es un bien nuevo, el cual puede tener un olor característico a pintura, pegamento y/o telas que desaparecerá durante los primeros días; por lo anterior, es aconsejable mantener el bien en un espacio con adecuada ventilación. • Preferiblemente la manipulación de los bienes debe realizarse entre 2 personas o más para evitar lesiones personales, o daños en el bien.
- Para mover el bien recuerde no arrastrarlo y no halarlo, esto puede generar daños o deformaciones.
- No intente doblar el bien.

No ubique el bien a la intemperie expuesto al sol o la lluvia, sin un protector apropiado para ello, ni en ambientes de alta concentración de humedad. Omitir esta recomendación puede generar la proliferación de ácaros, hongos, bacterias, animales, o la aparición de oxidó.

2. MANTENIMIENTO Y CUIDADO DEL BIEN

Para una óptima conservación de los bienes se recomienda limpiar periódicamente todos los elementos del bien, evitando así la acumulación de polvo, suciedad e impurezas, evitando cualquier daño o defecto no cubierto por nuestra garantía. Dado lo anterior lo invitamos a que dé el uso adecuado para lo que fue diseñado el bien respetando las indicaciones de peso, resistencias, fuerzas, espacios, etc, y por lo tanto atendiendo las siguientes recomendaciones:

- No ejercer presión superior a los 140 kg en áreas inferiores de 70x70 cms, pues esto puede romper el bien.
- No someter el bien a pesos superiores a los 130 kg en áreas inferiores de 70x70 cms, pues esto puede romper el bien.
- No consumir alimentos ni bebidas sobre aquellos bienes cuya superficie esté cubierta por telas.
- No Planchar ni fumar sobre el bien, ni acercar calor extremo, esto podría generar una combustión involuntaria.
- No golpear, saltar o pararse sobre el bien, esto puede romperlo.
- Mantenga el bien alejado de objetos puntiagudos, corto punzantes o filudos, que puedan cortar, rayar o romper el bien.
- Evitar encharcamientos y exceso de aguas en las superficies y cantos en los elementos de madera.
- No usar materiales solventes, abrasivos, ácidos o detergente. No usar siliconas de protección.
- No usar blanqueadores limpiadores, ni solventes como thinner que pueden causar daño inmediato y rápido deterioro de los materiales.
- No usar limpiadores de vapor, disolventes, limpia vidrios, abrasivos, estropajos o cuchillas en el mobiliario. No exceder el peso indicado en las fichas técnicas.
- No usar productos de limpieza que contengan amoniaco.

2.1 Limpieza de los productos:

Usted debe lavar y limpiar el bien, siguiendo las instrucciones propias para los diferentes materiales como a continuación se establece:

ALTEK

MADERAS

LIMPIEZA Y CUIDADOS

Para la limpieza es recomendable usar limpiador para uso doméstico, con PH neutro. Se recomienda evitar rociar producto directamente sobre la superficie, ya que esto puede dejar manchas y marcas; en su lugar, es preferible aplicar el producto sobre un paño suave y húmedo, limpiar la superficie y luego pasar nuevamente un paño seco. Evite el uso de productos abrasivos, lija o productos ácidos muy clorados.

RECOMENDACIONES

ADICIONALES

NO USAR ABRASIVOS. EVITAR ENCHARCAMIENTOS Y EXCESO DE AGUA EN LAS SUPERFICIES Y CANTOS.

CLEAF

gizir
WOOD PRODUCTS

USO Y MANTENIMIENTO

ALTEK

VIDRIOS

LIMPIEZA Y CUIDADOS

Limpiar con agua limpia o productos no abrasivos. No usar productos alcalinos y los derivados del petróleo (como gasolina) y en ningún caso el ácido fluorhídrico y el ácido fosfórico. No utilizar cuchillas ni cepillos metálicos que puedan rayar la superficie. Evite limpiar el vidrio a la luz directa del sol o con el vidrio caliente.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

NO USAR SILICONAS DE PROTECCIÓN.

NO UTILIZAR CUCHILLAS NI CEPILLOS METÁLICOS QUE PUEDAN RAYAR LA SUPERFICIE. EVITE LIMPIAR EL VIDRIO A LA LUZ DIRECTA DEL SOL O CON EL VIDRIO CALIENTE.

USO Y MANTENIMIENTO

ALTEK

ALUMINIOS

LIMPIEZA Y CUIDADOS

Para su limpieza habitual se debe usar mezcla de detergente y agua tibia siempre que sea posible. Limpiar con Percloro, Frotex o cualquier otro lustra muebles con un paño o esponja suave. El bicarbonato y especialmente los alcalinos más fuertes decoloran el aluminio (blanqueadores limpiadores, solventes, thinner). Retirar el polvo con un paño húmedo.

RECOMENDACIONES

ADICIONALES

No usar nunca limpiadores abrasivos (limpieza en polvo, fibra metálica, productos abrasivos para pulir, etc.) pueden arañar en aluminio.

No limpiar el aluminio cuando esté muy caliente o muy frío al tacto.

**USO Y
MANTENIMIENTO**

ALTEK

TEXTILES

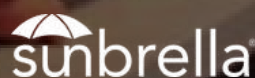
LIMPIEZA Y CUIDADOS

Cepille para quitar toda la suciedad, prepare una solución limpiadora de agua y jabón suave, Utilice un cepillo de cerdas suaves para limpiar, permita que la solución limpiadora empape la tela, enjuague muy bien hasta eliminar todos los residuos de jabón y deje secar al aire.

RECOMENDACIONES

ADICIONALES

Evite frotar, usar cepillos de cerdas duras o cualquier otro método de limpieza abrasivo. Debe permitir que las telas se sequen al aire libre únicamente. Proteja el área alrededor de su tela cuando utilice blanqueadores u otros solventes químicos que puedan decolorar. Siempre lave a profundidad las telas.

 sunbrella®

**USO Y
MANTENIMIENTO**



ALTEK

**TEJIDOS Y
CUERDAS**

LIMPIEZA Y CUIDADOS

Para remover las manchas en las telas se pueden lavar con agua una temperatura inferior a 37°C, usando jabón líquido neutro, se puede utilizar un cepillo para restregarlas ligeramente.

Después de lavar las telas, secar a temperatura ambiente, no las retuerza para evitar deformaciones en la tela y no las planche a alta temperatura para evitar su decoloración.

**USO Y
MANTENIMIENTO**

ALTEK

**PIEDRA
SINTERIZADA**

LIMPIEZA Y CUIDADOS

Evitar golpes accidentales tanto en los bordes como en las esquinas (cualquiera que sea el acabado) y en la superficie de trabajo.

Evite cargas puntuales especialmente pesadas, sobre todo cerca de partes sobresalientes. Específicamente, no se pare sobre un mesón por ningún motivo, evite concentrar el peso de una persona en una superficie limitada.

No utilice materiales abrasivos para limpiar la piedra

No utilice cuchillos de cerámica directamente sobre la encimera. El uso de cuchillos de acero.

en contacto directo con la encimera también debe evitarse, sobre todo con acabador brillantes. se recomienda el uso de salvamanteles para evitar el contacto directo con objetos calientes (por ejemplo, sartenes, cafeteras, etc.)

Evite el contacto prolongado entre la superficie de trabajo y las superficies altamente concentradas.

productos de limpieza (con pH muy bajo y muy alto).



USO Y MANTENIMIENTO



ALTEK

POLIPROPILENO

LIMPIEZA Y CUIDADOS

Es importante tener en cuenta que los materiales en polipropileno expuestos a agentes atmosféricos normalmente pueden cambiar de color, secarse y aumentar la porosidad.

El polipropileno se ha consolidado como el mejor material a la hora de fabricar mobiliario exterior. Sencillo de manipular, higiénico y duradero. Pese a sus ventajas necesita de un mantenimiento para que este mobiliario se conserve.

Instrucciones de limpieza para polipropileno:

Retirar el polvo con un paño seco.

Limpiar con percloro, Frotex o cualquier otro lustra muebles con un paño o esponja suave.

Retirar el exceso de humedad con un paño seco.

Recomendaciones adicionales:

- Utilizar siempre protectores, individuales y portavasos.
- Limpiar regularmente.
- Mantener alejados de la superficie objetos cortopunzantes como cuchillos, tijeras o llaves que puedan ocasionar rayones o cortes.
- Evitar el uso de solventes abrasivos como el thinner, el varsol y la acetona para limpiar.

USO Y MANTENIMIENTO

EN CASO DE OMITIR CUALQUIERA DE LAS INDICACIONES ANTERIORMENTE MENCIONADAS, SU BIEN PERDERÁ INMEDIATAMENTE LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA.

3. POLÍTICA DE RETRACTO

Conforme a lo establecido en la Ley 1480 de 2011 Art. 47, el Derecho de Retracto sólo procede si:

- Se utiliza financiación directa con la compañía
- En ventas que utilizan métodos no tradicionales.

En caso de requerir hacer uso del derecho de retracto por favor comunicarse a las líneas de atención al cliente dispuestas para usted.

tTel: (571) 8767373 Ext. 116

Email: nsuarez@altek.com.co

Dir: Km 1 . 5 al norte del round point de Siberia Parque Industrial Potrero Chico Siberia - Colombia

4. POLÍTICA DE GARANTÍA

4.1. Término de la garantía.

Todos los bienes originales, adquiridos en Colombia y distribuidos por ALTEK estarán cubiertos con garantía por un término de veinticuatro meses (24) contados a partir de la entrega material del bien al consumidor.

En caso de presentarse algún daño o defecto por fuera del término de la garantía acá mencionado, ALTEK prestará el servicio técnico que sea requerido por el consumidor, previa aprobación del presupuesto y abono para el procedimiento.

4.2. Que Incluye la Garantía.

Todos los bienes originales, adquiridos en Colombia y distribuidos por ALTEK cumplen con los requisitos legales de calidad, idoneidad y seguridad, legalmente exigidos, y por lo tanto se otorgará garantía de los mismos siempre y cuando su uso esté circunscrito dentro de las condiciones descritas el presente manual.

En caso de presentarse por primera vez en el bien un defecto de fábrica o un daño, y que este sea atribuible a ALTEK, se procederá de conformidad con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y por lo tanto se procederá con la reparación del bien, asumiendo ALTEK la totalidad de los gastos y costos de transporte, mano de obra para la reparación y piezas necesarias para la reparación.

En caso de que el bien no pueda ser reparado, se procederá con la entrega de un bien nuevo de iguales o similares características o a la devolución del dinero, a elección de ALTEK.

En caso de tratarse de daños o defectos reiterados, se procederá con la entrega de un bien nuevo de iguales o similares características o a la devolución del dinero, a elección del consumidor.

4.3 Solicitud de la garantía.

Para solicitar el estudio y aprobación de la garantía, antes de llevar el bien a cualquier lugar, el consumidor deberá ponerse en contacto con ALTEK e indicar en que consiste el daño o defecto y pondrá a disposición el bien para que el mismo sea revisado por el área encargada.

ALTEK podrá programar una visita al lugar en donde se encuentre el bien, o podrá indicar al consumidor el lugar habilitado para que este ponga a disposición el mismo. Cualquier entrega sin el cumplimiento de las instrucciones proveídas por ALTEK se entenderá como un abandono del bien y por lo tanto ALTEK no se hará responsable por la custodia del mismo. Las líneas de atención al cliente dispuestas para las atenciones de garantías son:

Tel: (571) 8767373 Ext. 116

Email: nsuarez@altek.com.co

Dir: Km 1 . 5 al norte del round point de Siberia Parque Industrial Potrero Chico Siberia - Colombia

4.4. Bienes o materiales discontinuados

Si en el diagnóstico técnico emitido por personal autorizado de ALTEK, se determina que existe un defecto de fábrica, la compañía evaluará la opción de reparar y/o reemplazar la parte afectada. En caso de que ésta no esté disponible o fuera de línea se utilizarán materiales de igual o superior especificación.

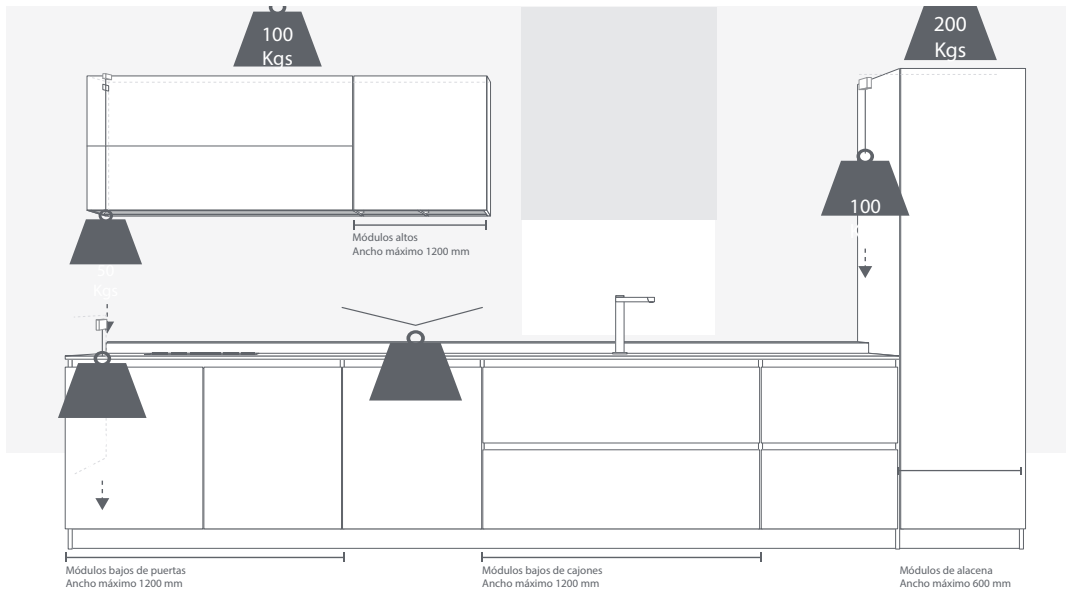
4.5. Información oficial

La única información oficial relacionada con la política de garantía sobre la cual ALTEK dará soporte, será la contenida en este manual; no hará parte de la información oficial, aquella que sea realizada en forma diferente. 4.6 Cuando no se otorgará la efectividad de la garantía.

4.6 Cuando no se otorgará la efectividad

- Cuando el periodo de garantía se encuentre vencido.
- Cuando los daños o defectos sean causados por la indebida instalación del bien, uso o manipulación.
- Cuando se utilice un transporte o almacenamiento inapropiado del bien.de la garantía.
- Cuando se dé un uso inapropiado del bien.
- Cuando se limpie el bien con productos diferentes a los mencionados en la parte pertinente de este manual.
- Cuando se presenten cortes o daños provocados por objetos punzantes en la tela.
- Cuando haya presencia de insectos o cualquier otro tipo de plagas, gérmenes, pestes, virus o epidemias.
- Cuando se manifieste preferencias subjetivas y particulares que se refieren a la comodidad, el confort, la dureza, la estética, el olor y la temperatura.
- Cuando los bienes se encuentren antihigiénicos o presenten mal olor y/o que su tela presente suciedad, rotos o manchas causadas por fluidos o líquidos de agentes externos a este (sangre, orina, fluidos corporales, entre otros).
- Cuando los bienes no presenten las condiciones originales de fábrica en sus partes, costuras, telas, o hubiesen sido abiertos o reparados total o parcialmente por personal no autorizado por la compañía.
- Cuando no se sigan las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual de uso y política de garantía.
- Cuando se presenten ocurrencias por fuerza mayor o caso fortuito.
- Cuando los daños ocurran por culpa exclusiva del afectado.
- Cuando los daños ocurran por el hecho de un tercero.
- Cuando las superficies con telas presenten adhesión de fibras o motas ajenas a la composición de la tela con la que se fabrica el bien.
- Cuando la causa de daño no se origine en los materiales o procesos de fabricación.

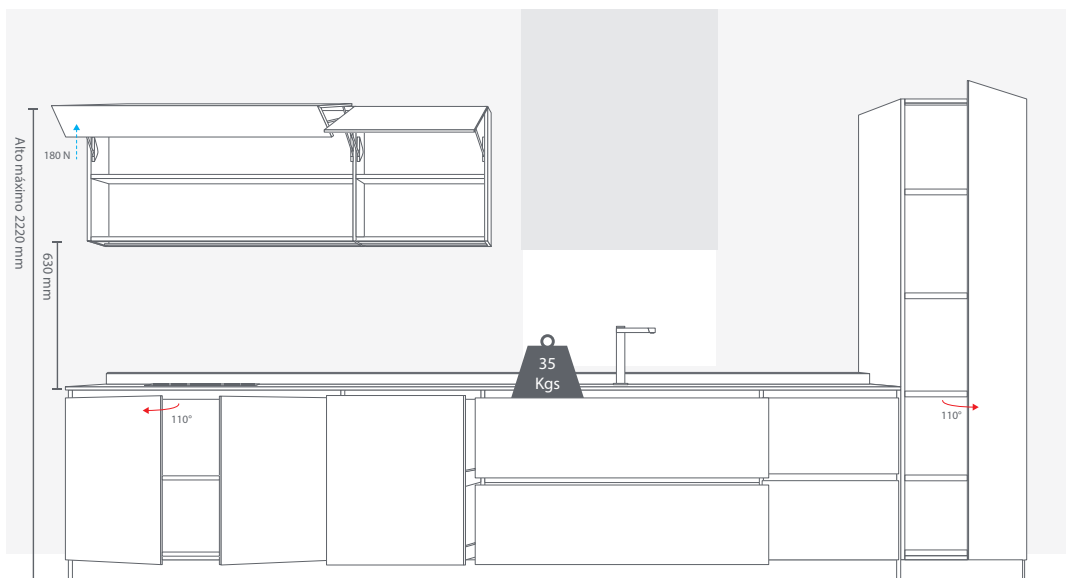
COCINAS ESPECIFICACIONES



Características de la superficie:

- 
Hidrófugo
- 
Ignífugo
- 
Resistente al manchado
- 
Resistente a altas temperaturas
- 
Protección UV
- 
Resistente al rayado
- 
Baja emisión de formaldehídos

*En los cantos de las piezas estas propiedades pueden variar y no tener las mismas resistencias que las superficies de las mismas.



- 
Circulación de aire
- 
Cierre lento
- 
Aséptico
- 
Ecoamigable

ALTEK

COCINAS CARACTERÍSTICAS



ARA Cocina con zócalo

Laterales de madera de 25 mm
Uniones horizontales de aluminio
Frentes rebajados 20 mm para apertura
Zócalo de aluminio 150 mm de alto
Cajones, accesorios o entrepaños
Frentes de madera de 19 mm
Altura del módulo: 360 y 720 mm

Accesorios

Portaplatos
Canecas
Carros deslizables
Canastas deslizables
Alacenas extraíbles
Esquinas mágicas



VELA Cocina flotada

Laterales de madera de 25 mm
Uniones horizontales de aluminio
Frentes rebajados 20 mm para apertura
Zócalo de aluminio 150 mm de alto
Cajones, accesorios o entrepaños
Frentes de madera de 19 mm
Altura del módulo: 360 y 720 mm

Accesorios

Portaplatos
Canecas
Carros deslizables
Canastas deslizables
Alacenas extraíbles
Esquinas mágicas



Cajones

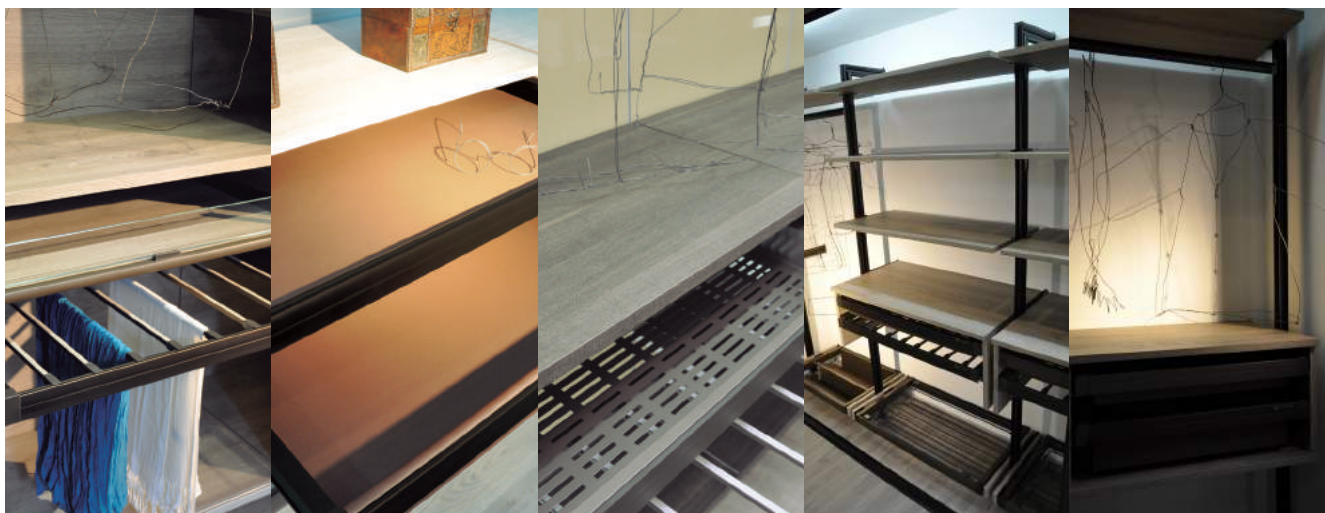
Cierre lento
Correderas invisibles de submontar
65.000 ciclos de apertura
Capacidad de carga 35 Kgs.



Accesorios

Cierre lento
Capacidad de carga 35 Kgs.
Pocetas en acero inoxidable
Campana de isla o península

CLOSETS ACCESORIOS

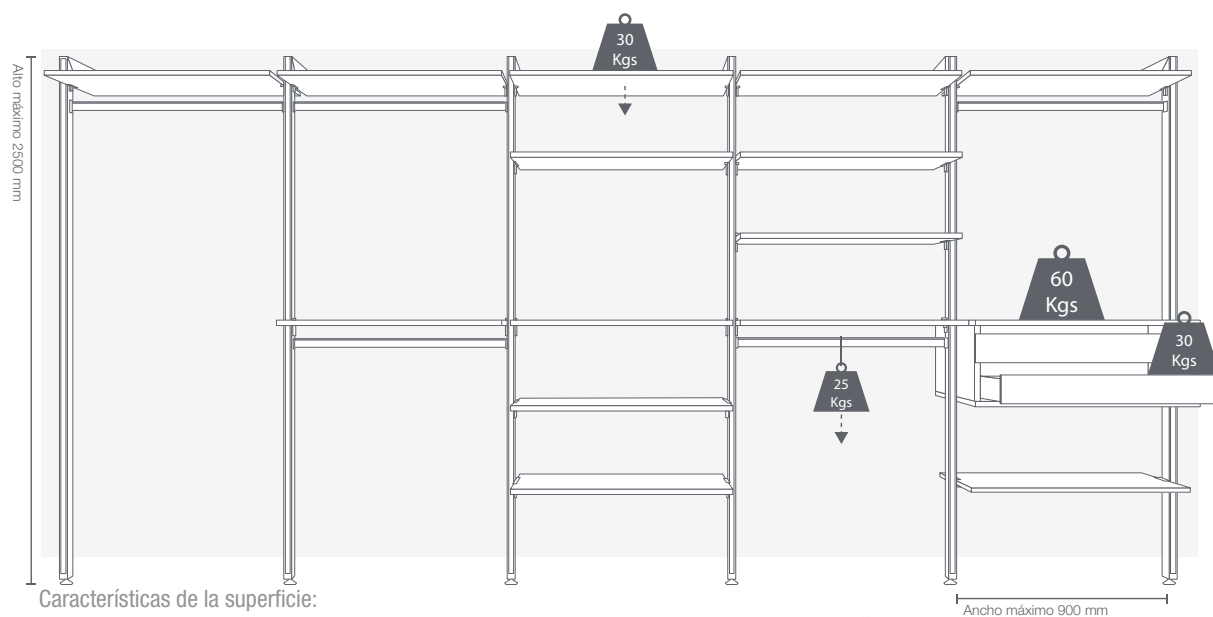


Entrepaños / Camiseros
Portaobjetos
Zapateros

Pantalonero
Cajones
Colgadores

Cierre lento
Correderas invisibles de submontar
65.000 ciclos de apertura
Capacidad de carga 25 / 30 Kgs.

CLOSETS ESPECIFICACIONES



Características de la superficie:

- 
Hidrófugo
- 
Ignífugo
- 
Resistente al manchado
- 
Resistente a altas temperaturas
- 
Protección UV
- 
Resistente al rayado
- 
Baja emisión de formaldehídos

*En los cantos de las piezas estas propiedades pueden variar y no tener las mismas resistencias que las superficies de las mismas.

CLOSETS CARACTERÍSTICAS



MIXAL Estructura oculta por Backings

Perfilería en aluminio de 2.5 mtrs de alto
Estructura oculta detras de backings
Entrepaños sujetos a la estructura
Cajones con sistema cierre lento



LEGO Sistema modular sin zurrones

Perfilería en aluminio de 2.5 mtrs de alto
Estructura Piso - muro
Entrepaños sujetos a la estructura
No emplea zurrones de madera
Cajones con sistema cierre lento



KUBIK Estructura a la vista

Perfilería en aluminio de 2.5 mtrs de alto
Estructura Piso - techo, piso - muro o piso
muro con refuerzo
Entrepaños sujetos con craps
Cajones con sistema cierre lento



CAJONERAS

Cuerpo texturizado uniform
Fondo de 4 mm
Cierre lento
Correderas invisibles de submontar
65.000 ciclos de apertura
Capacidad de carga 30 Kgs.

ALTEK

CENTROS DE ENTRETENIMIENTO HOME OFFICE CARACTERÍSTICAS



Características

Cajones con sistema cierre lento

Gabinetes con manija invertida para apertura

Cajones: Slow motion de capacidad de carga de 35 kg.

Cierre sincronizado

Colgadores: Camar con capacidad de carga de 100 kgs.

Brazos: Grasshopper de 80 o 120 N de fuerza



Características de la superficie:



Hidrófugo



Ignífugo



Resistente al manchado



Resistente a altas temperaturas



Protección UV



Resistente al rayado



Baja emisión de formaldehidos

*En los cantos de las piezas estas propiedades pueden variar y no tener las mismas resistencias que las superficies de las mismas.

ALTEK

PUERTAS DE PASO CARACTERÍSTICAS



Wood - Texturizada

Espesor de la hoja: 38 mm maciza

Resistencia a rayos UV: 3% de cambio de color a la luz UV en 10 años

Texturizado: Si "touch"

Canto: plano o texturizado ABS de 1mm

Hidrófugo: Si (No es resistente a la inmersión)

Ignífugo: Si

Termolaminada: Si

Alto aislamiento acústico

Apertura batiente o vaiven

Altura máxima: 2780 mm

Recomendaciones

AL MOMENTO DE LIMPIAR EL PISO EVITAR ENCHARGAMIENTOS O EXCESOS DE AGUA PARA EVITAR DAÑOS EN LAS HOJAS DE LAS PUERTAS Y MARCOS POR FILTRACIONES EN LOS CANTOS.